

# AGB

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden die Grundlage für alle Dienstleistungsverträge mit Wind & Wetter. Mit der Beantragung einer Offerte akzeptierst du die aufgeführten Punkte dieser Vereinbarung. Wir bitten dich, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen und uns bei Fragen zu kontaktieren. Uns ist eine transparente Basis für die Auftragsabwicklung sehr wichtig, darum ist diese Vereinbarung zwischen Wind & Wetter und dir so konkret wie möglich und so reduziert wie nötig.

## Unsere Grundsätze

Wir streben nach einer Beziehung auf Augenhöhe. Wir verstehen uns als Sparring-Partner (das heisst jetzt nicht, dass wir dich ins Gesicht boxen) und setzen uns für die optimale Lösung für unsere Partner ein. Das bedingt, dass wir in Überlegungen, Informationen und Entscheide mit einbezogen werden, und diese selbstverständlich vertraulich behandeln. Wir stehen für eine transparente Kommunikation und arbeiten nur mit Mitbewerbern unserer Kunden zusammen, sofern daraus keine direkte Konkurrenzsituation entsteht.

Unser wichtigster Grundsatz: Wir arbeiten für Kunden, die für klare Werte und Überzeugungen stehen und dabei ökologisch, sozial und politisch eine progressive Haltung einnehmen.

## Unsere Art der Zusammenarbeit

### Klare Ziele

Für ein erfolgreiches Projekt ist es uns wichtig, deine Ziele zu kennen und zu wissen, was du als Kunde von uns erwartest. Ein persönlicher Austausch, ein schriftliches Briefing und die Auftragserteilung stellen dies sicher.

### Klarer Leistungsumfang

Wir führen sämtliche Leistungen in der Offerte auf. Zusätzliche Arbeiten, welche du dir als Kunde bei uns wünschst, werden nach Aufwand zum vordefinierten Stundensatz abgerechnet. Falls solche Arbeiten anstehen, wirst du von uns im Vorab informiert, was dich der Mehraufwand ungefähr kostet. Änderungen des Leistungsumfanges erfolgen jeweils in Absprache mit dir als Kunden.

## Klare Verantwortlichkeiten

Wir legen grossen Wert darauf, dass die Verantwortlichkeiten bei Projektstart klar definiert sind. Wir legen im Austausch fest, welche Leistungen wir erbringen und welche Informationen und Inhalte du als Partner lieferst.

## Klare Termine

In Absprache mit dir als Kunde legen wir unsere Termine und Deadlines fest. Termin-Anpassungen werden beidseitig so rasch wie möglich mitgeteilt, damit keine Verzögerungen beim Projekt entstehen. Uns ist es wichtig, genügend Zeit für ein Projekt einzurechnen, denn zu hoher Termindruck schlägt sich in der Qualität des Endprodukts nieder.

## Offerte & Rechnungen

### Handhabung Offerten

Wir offerieren unsere Leistungen so detailliert und transparent wie möglich, mit festgelegten Stundensätzen. Wir führen unsere Leistungen einzeln auf, inklusive dem geschätzten Stundenaufwand. Bei Projekten, bei denen der Leistungsumfang nicht klar abgrenzbar ist oder die auf Annahmen beruhen, gelten die offerierten Leistungen als Richtpreis. Zusatzleistungen, die du als Kunde während des Projektverlauf wünschst und Mehraufwand verursachen, gelten wir separat ab. Auf Leistungen von externen Partnern, die vom Kunden gewünscht oder empfohlen wurden, werden keine Zuschläge verrechnet. Auf die Arbeit von Partnern, die unsererseits eingesetzt werden, wird eine Kommission erhoben.

Für die Realisierung deines Projektes fallen auch Aufwände im Bereich Projektmanagement unsererseits an. Wir verstehen unter Projektmanagement folgende Arbeiten: Projektleitung, Beratung, Qualitätssicherung, Projektkoordination und Produktionsmanagement.

Bei Produktionen, die termingebunden vereinbart und durch den Kunden abgesagt werden, gelten folgende Konditionen:

- bis 14 Tage vor Produktionsbeginn - bereits geleistete Arbeit
- bis 7 Tage vor Produktionsbeginn - 25% der offerierten Produktionskosten + bereits geleistete Arbeit
- bis 3 Tage vor Produktionsbeginn - 50% der offerierten Produktionskosten + bereits geleistete Arbeit

- 48 Stunden oder weniger vor Produktionsbeginn - 75% der offerierten Produktionskosten + bereits geleistete Arbeiten.

### Verrechnung

Unsere Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen nach dem Ausstelldatum netto zahlbar. Wir listen sämtliche verrechneten Leistungen auf. Bei Überschreitung der Zahlungsfrist weisen wir dich auf den Verzug hin. Bei Ausbleiben der Zahlung, trotz Erinnerung unsererseits, werden Mahngebühren fällig.

Zahlungserinnerung	kostenlos
1. Mahnung	+ CHF 7.-
2. Mahnung	+ CHF 14.-
3. Mahnung	+ 1% des offenen Betrages (min. CHF 20.- & max. CHF 500.-)

Bei weiterhin ausbleibender Zahlung, wenden wir uns an das zuständige Betriebsamt. Grundsätzlich werden die Leistungen für das Projekt nach dessen Abschluss verrechnet. Handelt es sich bei deinem Auftrag um ein langfristiges und/oder ein umfangreiches Projekt sehen wir eine Teilrechnung vor.

### Daten

Wir behandeln die von Kunden zur Verfügung gestellten Daten vertraulich und sorgfältig. Digitale Dateien des realisierten Projektes stellen wir dir auf einer SSD zu. Roh- und fertige Daten legen wir zusätzlich für 12 Monate bei uns ab. Dabei treffen wir die notwendigen Sicherheitsvorkehrungen, jedoch ist es uns nicht möglich, einen lückenlosen Schutz zu garantieren.

### Eigentum

Wir arbeiten bei unseren Projekten nur mit Objekten (Schriften, Software, Bilder (Stock), Videos (Stock) und Musik) von welchen wir die benötigten Lizenzrechte besitzen. Wir weisen darauf hin, dass wir für Verletzungen von Urheberrechten nicht haftbar sind. Sämtliche Urheberrechte, welche sich durch unsere Leistungen ergeben, bleiben weiterhin im Besitz von Wind & Wetter oder der\*em jeweiligen Produzent\*in. Wir treten die Nutzungsrechte jeweils nach vollständiger Begleichung der Rechnung an dich ab. Bei Leistungen welche auf einem Konzept oder einer Projektidee basieren, die insbesondere unentgeltlich

erstellt wurden, behalten wir uns vor, unsere Nutzungsrechte abzutreten.

Von uns erstellte Inhalte, Konzepte und Designs, welche nicht realisiert werden, dürfen nicht ohne unser Einverständnis verwendet werden. Wir behalten uns das Recht vor, entwickelte Konzepte (nicht realisiert) angepasst für weitere Projekte zu verwenden.

### Produktion

#### Preisgestaltung & Zeitmanagement

Grundsätzlich gelten für unsere Leistungen folgende Konditionen:

- Für die Projektleitung verrechnen wir CHF 130.-/Stunde
- Für Kreativ- und Konzeptarbeit verrechnen wir CHF 130.-/Stunde
- Für Produktionstage verrechnen wir einen pauschalen Tagessatz von CHF 1'250.-/Person. Dieser beinhaltet unser Produktionsmaterial, sofern wir keine spezielle Zusatzausrüstung benötigen, Pausen und Unterbrüche, sowie die Zeit der An- und Abreise zum/vom Produktionsort. Diese Tagespauschale umfasst in der Regel 8,5 Stunden und maximal 10 Stunden. Werden diese 10 Stunden überschritten, verrechnen wir jede zusätzliche Stunde mit CHF 250.-/Stunde in Rechnung gestellt. Einzelne Produktionsstunden verrechnen wir mit CHF 250.-/Stunde
- Für die Postproduktion verrechnen wir CHF 130.-/Stunde
- Für Webumsetzungen (Prototyping, Programmierung, Anpassungen, Unterhaltsarbeiten, Beratungen) verrechnen wir CHF 130.-/Stunde.
- Hostinggebühren, Lizenzen, Drittsoftware und weitere Auslagen für Webumsetzungen werden 1:1 weiterverrechnet.

#### Ausnahmen:

Bei besonders umfangreichen Projekten, sehen wir einen Pauschalbetrag vor. Bei Sonderangeboten wie beispielsweise dem «Startup-Special», wird der kommunizierte Pauschalbetrag in Rechnung gestellt.

### Externe Dienstleistungen

Wind & Wetter ist immer bestrebt, das Beste aus einem Projekt zu machen, was die Ressourcen hergeben. Deshalb behalten wir uns vor, nach Absprache mit dir, auf unser Netzwerk an talentierten Partnern

oder hochwertiges Mietmaterial zurückzugreifen. Die dadurch entstehenden Kosten zeigen wir dir natürlich vor dem Projekt auf.

### **Urheber- & Nutzungsrechte**

Mit dem Begleichen des verrechneten Betrages gehen die Nutzungsrechte an den fertigen Werken an den Auftraggeber über. Urheber bleiben in jedem Fall die Produzent\*innen. Die Produzent\*innen, sowie Wind & Wetter dürfen die Inhalte, nach Absprache zum Zeitpunkt mit dem\*r Auftraggeber\*in, auf den persönlichen Webplattformen zu Referenzzwecken und unter Nennung des\*r Auftraggeber\*in, sowie des Projekts, veröffentlichen. Der oder die Urheber\*in muss von Auftraggeber\*innen wo immer möglich und im Zusammenhang des Werkes genannt werden.

Für alle bereitgestellten Werke ist die uneingeschränkte Nutzung, zeitlich unbeschränkt und medienunabhängig (Full Buyout) inkludiert. Für die kommerzielle Weitergabe an Dritte, wird die Freigabe von Wind & Wetter benötigt. Wind & Wetter behält sich vor, eine entsprechende Entschädigung zu fordern.

### **Rohdaten**

Die Rohdaten sind nicht Teil der Offerte und werden nur auf Wunsch und gegen Aufpreis herausgegeben. Masterdateien der Postproduction (Adobe Premiere-Datei, Indesign-Datei etc.) gelten als Rohmaterial und werden nur gegen Aufpreis abgegeben.

- Rohdaten Bilder: CHF 15.-/Bild (Full Buyout)
- Rohdaten Film: 4k Clip - CHF 20.-/Clip (Full Buyout)
- Full HD: CHF 15.-/Clip (Full Buyout)
- Vektordaten (.ai): ab CHF 15.-/Grafik
- Masterdateien: CHF 160.- (exkl. verknüpfte Medien)

### **Webseiten - Generelle Bestimmungen**

- Wind & Wetter schult im Webbereich seine Kunden so umfangreich, dass eine selbstständige Verwaltung der Webseite ermöglicht wird.
- Wind & Wetter übernimmt keine Unterhaltsarbeiten an bestehenden oder selbst erstellten Webseiten. Ausnahmen bilden Supportleistungen, welche zum normalen Stundenansatz von 130.- CHF bei vorgängiger Prüfung übernommen werden.

- Der grafische Prototyp, auch Layout genannt, umfasst jeweils ein Desktop-Design für Startseite und drei Unterseiten.
- Die vereinbarten Korrekturschleifen vor der Programmierung sind zwingend einzuhalten. Bei strukturellen Änderungen während der Programmierung wird der Mehraufwand verrechnet.
- Wind & Wetter testet die Webseiten auf den aktuellen Browsern von Firefox, Google Chrome, Safari und Microsoft Edge. Ältere Versionen werden nicht berücksichtigt.

### **Haftungsausschluss**

Wir sind stets bemüht, eine konstruktive, auf Dialog aufgebaute Beziehung mit dir zu führen. Sollte etwas diese Beziehung trüben, setzen wir alles daran, eine einvernehmliche Lösung ohne rechtliche Schritte zu finden.

Trotzdem weisen wir auf folgende Fälle hin, bei welchen wir keine Haftung übernehmen:

- Wenn ein Fehler ausserhalb unseres Einflussbereichs besteht.
- Wenn der Leistungsumfang vom Kunden freigegeben wurde und wir die festgelegte Leistung erbracht haben.
- Wenn das Resultat durch Einflussnahme oder einer Entscheidung seitens des Kunden negativ ausfällt.

Zudem übernehmen wir keine Haftung für indirekte Schäden oder Mangelfolgeschäden. Im Webbereich übernimmt Wind & Wetter keine Haftung bei Hackerangriffen, Serverausfällen von Drittanbietern und Schäden, welche durch fehlende Aktualisierungen kundenseitig entstehen.

Bei rechtlichen Streitigkeiten gilt Schweizer Recht und der Gerichtstand Flums SG.

### **Schlussbestimmungen**

Wir behalten uns vor, jederzeit Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen. Die neuen Bedingungen werden wir unseren Kunden per Mail, via Internet oder als Print rechtzeitig weiterleiten.

Bei Fragen oder Unklarheiten stehen wir dir gerne zur Verfügung.

Stand: 12.11.2021