

Wind & Wetter

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden die Grundlage für alle Dienstleistungsverträge mit Wind & Wetter GmbH. Mit der Beantragung einer Offerte akzeptierst du die aufgeführten Punkte dieser Vereinbarung. Wir bitten dich, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen und uns bei Fragen zu kontaktieren. Uns ist eine transparente Basis für die Auftragsabwicklung sehr wichtig, darum ist diese Vereinbarung zwischen Wind & Wetter und dir so konkret wie möglich und so reduziert wie nötig.

Unsere Grundsätze

Wir streben nach einer Beziehung auf Augenhöhe. Wir verstehen uns als Partner und setzen uns für die optimale Lösung für unsere Kunden ein. Das bedingt, dass wir in Überlegungen, Informationen und Entscheide mit einbezogen werden, und diese selbstverständlich vertraulich behandeln. Wir stehen für eine transparente Kommunikation und arbeiten nur mit Mitbewerbern unserer Kunden zusammen, sofern daraus keine direkte Konkurrenzsituation entsteht.

Unser wichtigster Grundsatz: Wir arbeiten für Kunden, die für klare Werte und Überzeugungen stehen und dabei nachhaltig, ethisch und politisch eine progressive Haltung einnehmen.

Unsere Art der Zusammenarbeit

Klare Ziele

Für ein erfolgreiches Projekt ist es uns wichtig, die Ziele zu kennen und zu wissen, was du als Kunde von uns erwartest. Ein persönlicher Austausch, ein schriftliches Briefing und die Auftragserteilung stellen dies sicher.

Klarer Leistungsumfang

Wir führen sämtliche Leistungen in der Offerte auf. Zusätzliche Arbeiten, welche du dir als Kunde bei uns wünschst, werden nach Aufwand zum vordefinierten Stundenansatz abgerechnet. Wir informieren dich natürlich vorzeitig über möglichen Zusatzaufwand.

Klare Verantwortlichkeiten

Wir legen grossen Wert darauf, dass die Verantwortlichkeiten bei Projektstart klar definiert sind. Wir legen im Austausch fest, welche Leistungen wir erbringen und welche Informationen und Inhalte du als Partner lieferst.

Klare Termine

In Absprache mit dir als Kunden legen wir unsere Termine und Deadlines fest. Termin-Anpassungen werden beidseitig so rasch wie möglich mitgeteilt, damit keine Verzögerungen beim Projekt entstehen. Uns ist es wichtig, genügend Zeit für ein Projekt einzurechnen, denn zu hoher Termindruck schlägt sich in der Qualität des Endprodukts nieder.

Handhabung Offerten

Wir offerieren unsere Leistungen so detailliert und transparent wie möglich, mit festgelegten Stundenansätzen. Für grössere und umfangreiche Projekte arbeiten wir mit Pauschalen. Wir listen dir aber auch dort genau auf, was du von uns erwarten darfst. Zusatzleistungen, die du als Kunde während des Projektverlauf wünschst und Mehraufwand verursachen, gelten wir auf Stundenbasis separat ab. Bei Pauschalangeboten ist ein gewisser Mehraufwand, wie zum Beispiel Korrekturschlaufen, in der Regel bereits enthalten. Leistungen von externen Partnern, die vom Kunden gewünscht oder empfohlen wurden, werden keine Zuschläge verrechnet. Auf die Arbeit von Part-

nern, die unsererseits eingesetzt werden, wird eine Kommission erhoben.

Für die Realisierung deines Projektes fallen auch Aufwände im Bereich Projektmanagement unsererseits an. Wir verstehen unter Projektmanagement folgende Arbeiten: Projektleitung, Beratung, Qualitätssicherung, Projektkoordination und Produktionsmanagement.

Bei Projekten, die termingebunden vereinbart und durch den Kunden storniert/abgesagt werden, gelten folgende Konditionen:

- bis 14 Tage vor Projektbeginn - bereits geleistete Arbeit
- bis 7 Tage vor Projektbeginn - 25% der offerierten Leistungen + bereits geleistete Arbeiten
- bis 3 Tage vor Projektbeginn - 50% der offerierten Produktionskosten + bereits geleistete Arbeiten
- 48 Stunden oder weniger vor Projektbeginn - 75% der offerierten Produktionskosten + bereits geleistete Arbeiten.

Auch das ist aber nicht in Stein gemeisselt und wir verfolgen ein unkompliziertes Miteinander.

Verrechnung

Unsere Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen nach dem Ausstelldatum netto zahlbar. Wir listen sämtliche verrechneten Leistungen auf. Bei Überschreitung der Zahlungsfrist weisen wir dich auf den Verzug hin. Grundsätzlich werden die Leistungen für das Projekt nach dessen Abschluss verrechnet. Handelt es sich bei deinem Auftrag um ein langfristiges und/oder ein umfangreiches Projekt sehen wir eine Teilrechnung vor. Bei ausbleibender Zahlung trotz unserer ersten Erinnerung sehen wir drei Mahnstufen mit steigenden Mahngebühren vor, bevor wir die offenen Posten an das zuständige Betriebsamt übergeben.

Zahlungserinnerung	kostenlos
1. Mahnung	+ CHF 7.-
2. Mahnung	+ CHF 14.-
3. Mahnung	+ 1% des Betrages (min. CHF 20.-)

Daten

Wir behandeln die von Kunden zur Verfügung gestellte Daten vertraulich und sorgfältig. Digitale Dateien des realisierten Projektes legen wir 12 Monate im Nachhinein ab. Dabei treffen wir die notwendigen Sicherheitsvorkehrungen, jedoch ist es uns nicht möglich, einen lückenlosen Schutz zu garantieren. Auf Wunsch und gegen Aufpreis stellen wir die fertigen Projektinhalte auf einem externen Speichermedium zur Verfügung.

Eigentum

Wir arbeiten bei unseren Projekten nur mit Objekten (Schriften, Software, Bilder (Stock), Videos (Stock) und Musik) von welchen wir die benötigten Lizenzrechte besitzen. Wir weisen darauf hin, dass wir für Verletzungen von Urheberrechten durch Kundenverschulden nicht haftbar sind. Sämtliche Urheberrechte, welche sich durch unsere Leistungen ergeben, bleiben weiterhin im Besitz von Wind & Wetter. Wir treten die Nutzungsrechte jeweils nach vollständiger Begleichung der Rechnung an dich ab. Bei Leistungen, welche auf einem Konzept oder einer Projektidee basieren, die insbesondere unentgeltlich erstellt wurden, behalten wir uns vor, unsere Nutzungsrechte abzutreten.

Wind & Wetter

Von uns erstellte Inhalte, Konzepte und Designs, welche nicht realisiert werden, dürfen nicht ohne unser Einverständnis verwendet werden. Wir behalten uns das Recht vor, entwickelte Konzepte (nicht realisiert) angepasst für weitere Projekte zu verwenden.

Produktion

Preisgestaltung & Zeitmanagement

Grundsätzlich gelten für unsere Leistungen folgende Konditionen: Unsere Arbeitsleistung verrechnen wir zum regulären Stundensatz. Für Produktionstage verrechnen wir pauschale Tagessätze pro eingesetzte Person vor Ort. Diese Pauschale umfasst das Produktionsmaterial, Pausen und Unterbrüche sowie die Zeit für An- und Abreise zum/vom Produktionsort. Die Tagespauschale umfasst grundsätzlich die Arbeitsleistung von 8.5 h pro Mitarbeitenden, maximal 10.0 h sofern erforderlich. Werden die Arbeitsleistungen von 10 h überschritten, werden weitere Arbeitsstunden zu einem Spezialansatz verrechnet. Postproduktion, Webumsetzungen, konzeptionelle Arbeiten, Programmierungen, Anpassungen sowie Beratungen werden mit dem regulären Stundenansatz verrechnet. Hosting-Gebühren, Lizenzen, Drittsoftware und weitere Ausgaben für Webumsetzungen werden 1:1 weiterverrechnet.

Ausnahmen:

Bei umfangreichen oder anderen besonderen Projekten, sehen wir einen Pauschalbetrag vor. Bei Sonderangeboten wird der kommunizierte Pauschalbetrag in Rechnung gestellt.

Produktionsausfälle

Sollte die Produktion durch höhere Gewalt, Ausfall von Schlüsselpersonen und/oder Schlechtwetter nicht wie planmässig stattfinden können und/oder die Ergebnisse bei Durchführung unbrauchbar ausfallen oder stark vom bestätigten Konzept abweichen könnten, behalten wir uns vor, die Produktion auf einen zu definierenden Ausweichtermin zu verschieben. Die anfallenden Kosten gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Externe Dienstleistungen

Wind & Wetter GmbH ist immer bestrebt, das Beste aus einem Projekt zu machen, was die Ressourcen hergeben. Deshalb behalten wir uns vor, nach Absprache mit dir, auf unser Netzwerk an talentierten Partnern oder hochwertiges Mietmaterial zurückzugreifen. Die dadurch entstehenden Kosten zeigen wir dir vor dem Projekt auf.

Urheber- & Nutzungsrechte

Mit dem Begleichen des verrechneten Betrages gehen die Nutzungsrechte an den fertigen Werken an den Auftraggeber über. Urheber bleiben in jedem Fall die Produzenten. Die Produzenten, sowie die Wind & Wetter GmbH dürfen die Inhalte, nach Absprache zum Zeitpunkt mit dem Auftraggeber, auf den eigenen Online-Kanälen zu Referenzzwecken und unter Nennung des Auftraggebers, sowie des Projekts veröffentlichen. Der oder die Urheber:in muss von Auftraggeber:innen wo immer möglich und im Zusammenhang des Werkes genannt werden. Für alle bereitgestellten Werke ist die uneingeschränkte Nutzung, zeitlich unbeschränkt und medienunabhängig (Full Buyout) inkludiert. Für die kommerzielle Weitergabe an Dritte, wird die Freigabe von Wind & Wetter GmbH benötigt. Wind & Wetter GmbH behält sich vor, eine entsprechende Entschädigung zu fordern.

Rohdaten

Die Rohdaten sind nicht Teil der Offerte und werden nur auf Wunsch und gegen Aufpreis herausgegeben. Masterdateien der Postproduction (Adobe Premiere-Datei, Indesign-Datei etc.) gelten als Rohmaterial und werden nur gegen Aufpreis abgegeben.

Webseiten - Generelle Bestimmungen

- Wind & Wetter GmbH schult im Webbereich seine Kunden so umfangreich, dass eine selbstständige Verwaltung der Webseite ermöglicht wird.
- Wind & Wetter GmbH übernimmt keine Unterhaltsarbeiten an bestehenden oder selbst erstellten Webseiten. Ausnahmen bilden Supportleistungen, welche zum regulären Stundenansatz bei vorgängiger Prüfung übernommen werden.
- Der grafische Prototyp, auch Layout genannt, umfasst jeweils ein Desktop-Design für Startseite und drei Unterseiten.
- Die vereinbarten Korrekturschleifen vor der Programmierung sind zwingend einzuhalten. Bei strukturellen Änderungen, während der Programmierung wird der Mehraufwand verrechnet.
- Wind & Wetter GmbH testet die Webseiten auf den aktuellen Browsern von Firefox, Google Chrome, Safari und Microsoft Edge. Ältere Versionen werden nicht berücksichtigt.

Haftungsausschluss

Wir sind stets bemüht, eine konstruktive, auf Dialog aufgebaute Beziehung mit dir zu führen. Sollte etwas diese Beziehung trüben, setzen wir alles daran, eine einvernehmliche Lösung ohne rechtliche Schritte zu finden.

Trotzdem weisen wir auf folgende Fälle hin, bei welchen wir keine Haftung übernehmen:

- Wenn ein Fehler ausserhalb unseres Einflussbereichs besteht.
- Wenn der Leistungsumfang vom Kunden freigegeben wurde und wir die festgelegte Leistung erbracht haben.
- Wenn das Resultat durch Einflussnahme oder einer Entscheidung seitens des Kunden negativ ausfällt.

Zudem übernehmen wir keine Haftung für indirekte Schäden oder Mangelfolgeschäden. Im Webbereich übernimmt Wind & Wetter GmbH keine Haftung bei Hackerangriffen, Serverausfällen von Drittanbietern und Schäden, welche durch fehlende Aktualisierungen kundenseitig entstehen.

Bei rechtlichen Streitigkeiten gilt Schweizer Recht und der Gerichtsstand Flums, St. Gallen.

Schlussbestimmungen

Wir behalten uns vor, jederzeit Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen. Die neuen Bedingungen werden wir unseren Kunden per Mail, via Internet oder als Print rechtzeitig weiterleiten.

Bei Fragen oder Unklarheiten stehen wir dir gerne zur Verfügung.

Stand: 01.03.2024